

## Algemene voorwaarden uniek betonstuc

### 1. Planning:

Plan de werkzaamheden van het betonstuc als u in een verbouwing zit altijd aan het einde van het bouwtraject en voor het afmonteren van de badkamer of aanrechtblad. Er zijn meerdere factoren die van invloed kunnen zijn op ons werk: vocht, temperatuur, vuil en stof. We moeten ongestoord kunnen werken en een vrije toegang hebben tot de ruimte. Houdt er rekening mee dat er tussentijdse droogtijden zijn die langer kunnen duren als voorzien.

### 2. Annulering:

U kunt de overeenkomst binnen 72 uur na het versturen van de opdrachtbevestiging kosteloos annuleren. Bij annulering na deze periode bent u aan ons kosten verschuldigd, te weten %25 van de in de opdracht opgenomen prijs.

### 3. Samenstelling:

Bij de uitvoering van het betonstuc kunnen ten opzichte van getoonde monsters tijdens de totstandkoming van de overeenkomst lichte kleurverschillen voorkomen en glansverschillen optreden, lichte oneffenheden of aanzetten voorkomen.

### 4. Verplichtingen van u als afnemer Bij de uitvoering van de overeenkomst dient u als afnemer:

- De ruimte waar de vloer wordt geplaatst ontruimd, schoon en tochtvrij gereed te houden.
- Eventuele kleur- en planningswijzigingen zo vroeg mogelijk door te geven, maar in ieder geval zes weken van tevoren. Alleen zo kan de gewenste planningsdatum gegarandeerd worden.
- Ervoor zorg te dragen dat de dekvloeren droog zijn bij de aanvang van de werkzaamheden. U bent als afnemer verantwoordelijk voor de garantie dat in de twee weken voorafgaande aan de werkzaamheden de dekvloeren niet meer in aanraking met water of ander vocht is geweest.
- Ervoor zorg te dragen dat gedurende een periode van 24 uur voorafgaand aan de vloerwerkzaamheden tot minimaal 48 uur na aanbrengen van de vloer de temperatuur in de ruimte niet onder de 18 graden komt en een relatieve vochtigheid heeft van %70-40.
- Dat na voltooiing van de werkzaamheden de vloer gedurende 48 uur niet wordt betreden noch dat de gelegde vloer op andere wijze in aanraking komt met vaste en vloeibare stoffen.
- Voor voldoende water en elektriciteit, alsmede plafondverlichting (dus geen bouwlampen) en verwarming gedurende de werkzaamheden te zorgen.

### 5. Garantie:

Wij staan in voor de goede hoedanigheid van het product waaronder begrepen de geschiktheid voor het doel waarvoor de vloer blijkens de overeenkomst is gelegd. Onder garantie valt vloeistof dichtheid mits anders wordt vermeld op de offerte. Op de wanden en vloeren verlenen wij een garantie voor de periode van 2 jaar. De garantieperiode gaat in na oplevering van het werk en nadat de afnemer volledig aan zijn betalingsverplichtingen naar ons heeft voldaan.

### Niet onder garantie valt:

Scheurvorming door werking vanuit de ondervloer/wand of door verzakking, vochtwerking in de ondergrond en osmose, (mechanische) beschadigingen, verkleuringen, lichte spaanslagen of aanzetten c.q. rolbanen in de topcoat, adervorming door werking van de ondervloer/wand en ingevallen vuil in de natte vloer. Valt uw klacht binnen de garantievoorwaarden, zullen wij de vloer/wand herstellen of vervangen. Bij uitvoering van garantie werkzaamheden is het van belang dat de afnemer de adviezen en instructies van ons opvolgt.

### 6. Gebreken:

- Zijn er gebreken, dient u deze binnen 5 dagen na oplevering schriftelijk aan ons mede te delen om gebruik te kunnen maken van de garanties. Het betreft de gebreken die u zonder nader onderzoek in redelijkheid had kunnen of moeten constateren.
- Geringe afwijkingen in maat, kleur, structuur en andere geconstateerde kleine gebreken zijn geen reden tot afkeuring.

### 7. Betaling:

Wij vragen bij het aangaan van een overeenkomst met een consument een aanbetaling tot een maximum van %50 van de koopprijs, 14 dagen voor de aanvang van de werkzaamheden. Betalingen dienen te geschieden binnen 7 dagen na factuurdatum.